

La Regione Toscana e l'agenzia formativa Toscana Formazione, in attuazione del decreto dirigenziale n.7056 del 27-03-2024 con cui è stato approvato l'avviso pubblico e del decreto dirigenziale n.21981 del 25-09-2024 con il quale è stato ammesso a finanziamento ed è stato assunto impegno finanziario a favore del soggetto attuatore, per un importo pari a € 40295,20, in considerazione anche della modifica dei destinatari con decreto dirigenziale 21124 del 18-09-24, informano che sarà attivato, nell'ambito dell'Avviso pubblico per il finanziamento di progetti di formazione continua rivolta a lavoratori per attività di innovazione tecnologica, transizione digitale ed ecologica, a valere sul PR FSE+ Toscana 2021-2027 cod. 316901 il seguente progetto:

## **WEDDING - Viva le donne e Viva gli sposi; Riqualificazione digitale per due Aziende del Wedding**

### **Percorsi di riqualificazione e aggiornamento per gli addetti di W le donne e Viva gli sposi Srl**

<b>Tipo di attività</b>	Corso di aggiornamento
<b>Destinatari</b>	Destinatari del progetto sono i dipendenti e titolari d'azienda di W le donne e Viva gli sposi Srl
<b>Obiettivi</b>	Supportare la crescente omnicanalità del cliente mediante l'utilizzo di nuove tecnologie, ponendo il cliente stesso al centro di un ecosistema digitale tecnologico e strategico. Tutto questo mantenendo il giusto equilibrio tra risorse umane e digitali. Centrale, nel piano di ristrutturazione, è la progressiva introduzione di strumentazioni tecnologiche innovative e finalizzate ad introdurre nelle imprese nuove tecnologie derivanti dalle innovazioni dalla transizione digitale. Nell'ambito della Strategia di specializzazione intelligente il progetto affronta i seguenti temi: <ul style="list-style-type: none"> <li>- cybersecurity che interessa il sistema di sicurezza aziendale</li> <li>- big data ed analytics per la customer service</li> <li>- modelli di business e creatività digitale</li> </ul>
<b>Contenuti didattici</b>	L'intervento formativo si articolerà in cinque distinte attività: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>CYBERSECURITY</b> (20 ore, per 8 partecipanti): Cyber risk, business continuity, disaster recovery (20 ore)</li> <li>- <b>Big data ed analytics per customer service -edizione W le Donne e Big data ed analytics per customer service- edizione W gli Sposi</b> (due edizioni da 90 ore per 4 partecipanti): Introduzione ai Big data ed analytics (20 ore); Applicazione di analisi bigdata ed analytics per il social media (40 ore); Big Data ed evoluzione dei processi di CRM e la digitalizzazione del customer management (30 ore)</li> <li>- <b>Modelli di business e creativit� digitale edizione W le Donne e Modelli di business e creativit� digitale edizione W gli Sposi</b> (due edizioni da 64 ore per 5 partecipanti): Nuovi modelli di business digitale (32 ore); Modelli di creativit� e di promozione on line (32 ore)</li> </ul>
<b>Periodo di svolgimento</b>	Dicembre 2024 – Novembre 2025
<b>Sede di svolgimento</b>	W le Donne: Via Toscoromagnola 87 - 56012 Fraz. Fornacette Stradario (PI) Viva gli Sposi: Via Toscoromagnola Ovest 89 – 56012 Fornacette (PI)
<b>Numero di partecipanti previsto</b>	10
<b>Requisiti di accesso dei partecipanti</b>	Dipendenti titolari d'azienda di W le donne e Viva gli sposi Srl
<b>Certificazione finali</b>	Attestato di frequenza
<b>Modalit� di iscrizione</b>	Prima dell'inizio del corso ogni dipendente partecipante dovr� sottoscrivere la domanda di iscrizione fornita dall'agenzia formativa

<b>Scadenza delle iscrizioni</b>	Le domande di iscrizione saranno raccolte a cura dell'agenzia formativa nei giorni antecedenti l'avvio di ogni percorso formativo
<b>Documenti da allegare alla domanda di iscrizione</b>	Le domande di iscrizione dovranno essere corredate da fotocopia del documento d'identità
<b>Informazioni:</b>	Per telefono al 329 1064322 o per mail a <a href="mailto:gestioneaziende@toscanaformazione.net">gestioneaziende@toscanaformazione.net</a>
<b>Referente:</b>	Valentina Giannelli, tel. 329 1064322, <a href="mailto:gestioneaziende@toscanaformazione.net">gestioneaziende@toscanaformazione.net</a>