

L'Agenzia Formativa **TOSCANA FORMAZIONE SRL** (n. cod. accr. OF0227) capofila di A.T.S con **COMUNE DI CETONA, SOC. COOP. IL LABIRINTO, SOC. COOP. MONTE CETONA e ALYS ENTE FILANTROPICO**, in attuazione dell'Avviso pubblico per la concessione di finanziamenti ex art. 17 comma 1 lett. a) della L.R. 32/2002 per progetti rivolti a persone giovani disoccupate e inattive – **TALENTI IN AZIONE** a valere sul PR FSE+ Toscana 2021-2027, approvato con D.D. 23703 del 30/10/2023 e ss.mm., a valere sul PR FSE+ Toscana 2021-2027, a seguito dell'ammissione a finanziamento, con D.D. n. 17987 del 01.08.2024, del progetto **VGT - Valdichiana's Got Talent - Giovani Talenti per nuove possibilità di impiego** (codice progetto **316273**) organizza il percorso formativo

## titolo "Tecniche per l'informazione e l'accoglienza turistica" matricola 2024LM0853

*Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato dalla Regione Toscana con risorse a valere sul PR FSE+ Toscana 2021-2027 e inserito nell'ambito di Giovanisì ([www.giovanisi.it](http://www.giovanisi.it)), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani.*

<b>DESCRIZIONE DEI CONTENUTI:</b>	Il percorso formativo mira a dotare i partecipanti di conoscenze e capacità riferite alle principali pratiche di informazione al turista e di accoglienza turistica. Saranno quindi trattati i seguenti contenuti: Sicurezza sui luoghi di lavoro, Lingua Inglese, Informatica per il lavoro, Accoglienza Turistica e Comunicazione.
<b>COMPETENZE PROFESSIONALI:</b>	<u>I partecipanti saranno in grado di:</u> Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale e delle tecniche di riordino degli spazi di lavoro; Relazionare con l'utenza, anche in lingua straniera; Applicare tecniche di comunicazione efficace per interagire con clienti e fornitori; Fornire assistenza alla clientela al fine di soddisfare le richieste del cliente nella logica di qualità del servizio.
<b>SBOCCHI OCCUPAZIONALI:</b>	I soggetti formati avranno numerose possibilità di impiego: enti di promozione turistica, uffici di informazione turistica, agenzie di viaggio, strutture ricettive e museali.
<b>STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO E FREQUENZA:</b>	Il corso prevede n° 80 ore totali, di cui n° 32 ore di aula, n° 48 ore di laboratorio. Le lezioni si svolgeranno in orario mattutino o pomeridiano (fasce orarie previste 9-13 e/o 14-19) in giorni feriali dal lunedì al venerdì (minimo 2 – max. 4 incontri settimanali). La percentuale di frequenza obbligatoria è pari al 70% delle ore previste.
<b>NUMERO DI ALLIEVI PREVISTO:</b>	12
<b>REQUISITI DI ACCESSO DEGLI ALLIEVI:</b>	Persone giovani 18-34enni disoccupate, inattive. Non sono previsti titoli preferenziali per l'accesso ai percorsi formativi. I cittadini comunitari ed extracomunitari di madre-lingua non italiana devono presentare idoneo titolo di studio e/o attestazione linguistica rilasciata da enti certificatori autorizzati atti a dimostrare un livello di conoscenza della lingua italiana pari almeno al livello B1. Qualora non possiedano o non siano in grado di presentare la certificazione richiesta, dovranno sostenere una prova scritta e un colloquio
<b>PERIODO DI SVOLGIMENTO:</b>	Novembre 2024 – Febbraio 2025
<b>SEDE DI SVOLGIMENTO:</b>	Toscana Formazione srl, Via della Fontina 2, Chiusi Scalo (SI) Sala Polivalente, Via Roma, Cetona (SI)
<b>CERTIFICAZIONE FINALE:</b>	Dichiarazione degli apprendimenti
<b>RICONOSCIMENTO CREDITI:</b>	Previsto riconoscimento crediti ai sensi della DGR 988/2019 e ss.mm.ii.
<b>MODALITA' DI ISCRIZIONE</b>	Le domande di iscrizione dovranno esser consegnate a mano presso la sede formativa. E' consentito anche l'invio mezzo PEC all'indirizzo <a href="mailto:comunicazioni@pec.toscanaformazione.net">comunicazioni@pec.toscanaformazione.net</a> , non ché mezzo mail all'indirizzo <a href="mailto:tiezzi@toscanaformazione.net">tiezzi@toscanaformazione.net</a>
<b>Documenti da allegare alla domanda di iscrizione</b>	Alla domanda, redatta su modello di Regione Toscana, scaricabile dalla pagina web dell'ente dedicata al corso ( <a href="http://www.toscanaformazione.net">www.toscanaformazione.net</a> ), o reperibile in forma cartacea in agenzia, dovranno esser allegati: - Copia di un valido documento di identità; - Copia del Cv datato e sottoscritto
<b>Scadenza delle iscrizioni</b>	Venerdì 22.11.2024

<b>Modalità di selezione degli iscritti</b>	<p><u>Le prove di selezione comprenderanno:</u></p> <p>a) 1 test scritto (risposta chiusa, 20 items) di conoscenza del contesto locale e del settore professionale;</p> <p>b) 1 colloquio motivazionale individuale (della durata massima di 20 minuti/partecipante), durante il quale verranno analizzate le motivazioni alla candidatura, l'effettiva disponibilità alla frequenza, l'interesse specifico verso il percorso integrato e la presenza di idee di sviluppo individuale</p>
<b>Informazioni:</b>	<p><b>Toscana Formazione srl</b>  Via della Fontina 2 c/o LA SEDE Eventi e Co-Working”  53043 – Chiusi Scalo – Chiusi (SI)  Tel. 0578/21938  Cell. 3756844491  Mail – tiezzi@toscanaformazione.net</p>
<b>Referente:</b>	<p>Simone Tiezzi – Resp. TF Sede di Chiusi (SI)</p>

**Progetto realizzato da**

